

3 - GESTIONE DEI CONFLITTI E LAVORO IN EQUIPE MULTI PROFESSIONALI

[Iscriviti qui](#)

31 MARZO 10:00-13:00/14:00-17:00 (in presenza)

I gruppi e le équipe come organi viventi e dinamiche relazionali

Presentazione percorso e contratto formativo

I gruppi: definizioni e caratteristiche

La teoria dei gruppi e le fasi di un gruppo

Le fasi di un gruppo

Esercitazione

4 APRILE 10:00-13:00 (Online)

Conflitti nelle organizzazioni

Attese e pretese

Esercitazione

20 APRILE 10:00-13:00 (Online)

Funzioni negoziali e mediative

La negoziazione: la logica distributiva e integrativa

La negoziazione: fasi, indicazioni e suggerimenti

Esercitazione

26 APRILE 10:00-13:00 (Online)

Tecniche di conduzione di un gruppo

La comunicazione funzionale e disfunzionale

Riconoscimenti e blocchi al dialogo

Esercitazioni

5 MAGGIO 10:00-13:00/14:00-17:00 (in presenza)

La gestione di una riunione

Attenzioni e rischi

Esercitazioni

Valutazione del percorso formativo